


СОГЛАСОВАНО

**Председатель профкома
ГАУЗ РВФД**


_____ А.С.Гатауллина
« 09 » _____ 2017г.

УТВЕРЖДАЮ:

И.о.главного врача ГАУЗ РВФД


_____ Г.Р.Субханкулова
« 09 » _____ 2017г.

Положение

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ Республиканский врачебно-физкультурный диспансер

1 Общие положения

1.1. Оказание платных услуг и выполнение задач по оздоровлению населения осуществляется в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом о защите прав потребителей № 2300-1 от 07.02.1992 года (в ред. от 28.12.2016г.), постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг», Положением о предоставлении платных услуг населению государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения на территории Республики Башкортостан, утвержденным постановлением Правительства Республики Башкортостан от 21 октября 2005г. № 230 и постановлением Правительства Республики Башкортостан № 211 от 20.07.2006 года «Об утверждении требований к государственным учреждениям здравоохранения Республики Башкортостан, оказывающим платные услуги населению, и перечня платных услуг, предоставляемых государственными учреждениями здравоохранения Республики Башкортостан».

1.2. Оказание платных услуг в ГАУЗ РВФД осуществляется на основании решения Комиссии Министерства здравоохранения Республики Башкортостан по выдаче разрешения государственным учреждениям здравоохранения Республики Башкортостан. Основанием для оказания в ГАУЗ РВФД платных услуг является: отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в РБ, временное пребывание иностранных граждан на территории РБ, а также желание граждан РБ получить лечение сверх объемов и нормативов утвержденных Программой государственных гарантий.

1.3. Оказание платных услуг в ГАУЗ РВФД разрешается медицинским работникам, имеющим сертификат по соответствующей специальности. Перечень специалистов, имеющих право оказания платных медицинских услуг, утверждается решением медицинского совета ГАУЗ РВФД. Предоставляемые населению платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.4. Право на оказание платных услуг закреплено в Уставе ГАУЗ РВФД.

1.5. Предоставление населению платных медицинских услуг осуществляется при наличии сертификата и лицензии на данный вид деятельности.

1.6. В соответствии с законодательством РФ и РБ учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ и РБ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

1.7. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам предоставления платных услуг потребитель по своему выбору вправе:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков предоставления услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размерах, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата ранее внесенного аванса.

1.8. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ и РБ.

1.9. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

1.10. Оказание платных медицинских услуг производится медицинскими работниками в свободное от основной работы время. При этом обязательно изменение графика основного рабочего времени работника без ущемления прав других пациентов. Графики и табеля учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно.

1.11. Предоставление платных медицинских услуг не должно ухудшать доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий.

2 Цели и задачи

2.1. Оказание дополнительных медицинских услуг в виде: профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, стоматологической, медико-психологической помощи, вовлечение высококвалифицированных специалистов в проведение реабилитационных и оздоровительных мероприятий, внедрение и распространение передовых систем медицинской помощи.

2.2. Обеспечение на должном уровне высокого качества оказания дополнительных медицинских услуг, сервиса, в удобное для населения время.

3. Порядок и условия оказания платных услуг

3.1. Потребители, пользующиеся платными услугами обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения, режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о сертификации специалистов.

3.2. Предоставление услуг осуществляется на основании договоров, заключаемых с организациями, предприятиями различных форм собственности, страховыми компаниями или физическими лицами.

3.3. Правом заключения договоров на предоставление платных медицинских услуг наделен главный врач, в соответствии с Уставом ГАУЗ РВФД.

3.4. Предоставление платных услуг частным лицам оформляется договором, в котором предусматриваются условия и сроки получения услуг, порядок расчета, права, обязанности и ответственность сторон.

3.5. Стоимость медицинских услуг по восстановительно-реабилитационным программам застрахованным работникам оплачивает страховая компания на основании представленных реестров в рамках заключенных с ними договоров.

3.6. Оплата платных услуг производится в учреждениях банков. Расчеты с населением могут осуществляться через кредитные организации или непосредственно в ГАУЗ РВФД с применением специализированного терминала банка.

3.7. Расчет стоимости платных услуг производится в соответствии с законодательством РФ по фактическим затратам, с учетом качества потребительских свойств услуг. Цены на услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством.

3.8. Введение новых видов услуг оформляется приказом, в котором указываются особенности оказания этих видов услуг (условия, при которых эти услуги могут оказываться на платной основе, особенности оформления документации и т. д.), ответственные лица, наличие льгот для пациентов и т.д.

Статистический и бухгалтерский учет результатов оказания платных услуг населению, составление требуемой отчетности ведется раздельно по основной деятельности и платным услугам. Отчетность предоставляется в порядке и в сроки, установленные законодательством.

4. Органы управления и контроля

4.1. Общее руководство по оказанию платных медицинских услуг осуществляется руководителем учреждения, действующего на основании Устава.

4.2. Общий контроль за управлением деятельностью по оказанию платных услуг осуществляет зам.главного врача по медицинской части.

4.3. Медицинские работники, участвующие в процессе оказания платных медицинских услуг находятся под управлением непосредственно своих заведующих, в чьих подразделениях осуществляется оказание спортивно - оздоровительных мероприятий - под управлением заведующей отделением восстановительной медицины и реабилитации.

4.4. Заведующие отделений осуществляют организацию платных услуг, а также контроль за ведением учета, за ведением установленной медицинской и статистической документации внутри своих подразделений.

4.5. Главный врач ГАУЗ РВФД:

- утверждает положение о предоставлении платных услуг;
- определяет режим работы, формы оплаты, поощрений;
- утверждает бюджет и основные направления деятельности по оказанию платных услуг с последующим утверждением на медицинском совете ГАУЗ РВФД.

4.6. Заведующий организационно-методическим отделом:

участвует в планировании сметы доходов и расходов от предпринимательской деятельности;

- представляет отчет, информацию руководству ГАУЗ РВФД о деятельности по оказанию платных услуг;
- занимается подготовкой и оформлением документации для получения разрешения на оказание платных услуг;
- несет ответственность за наличие лицензии на виды осуществления медицинской деятельности;

4.7. Контроль, за организацией и качеством оказания платных услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами РФ и РБ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.